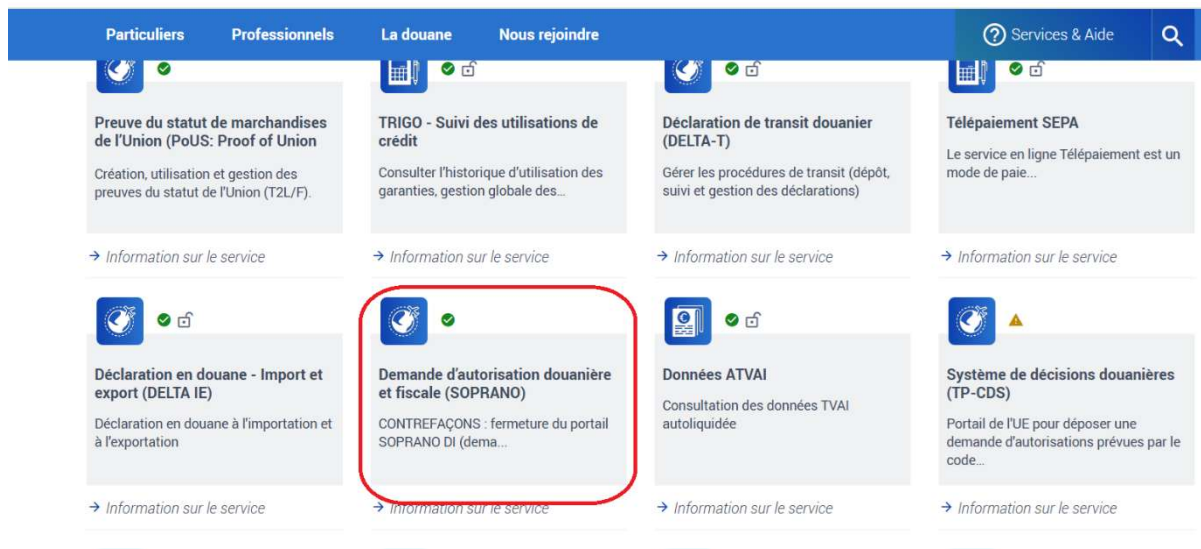


PAS-A-PAS Dépôt d'une demande EORI sur la base du SIREN

Etape 1 – Connectez-vous à votre espace sous douane.gouv.fr et sélectionnez le service SOPRANO

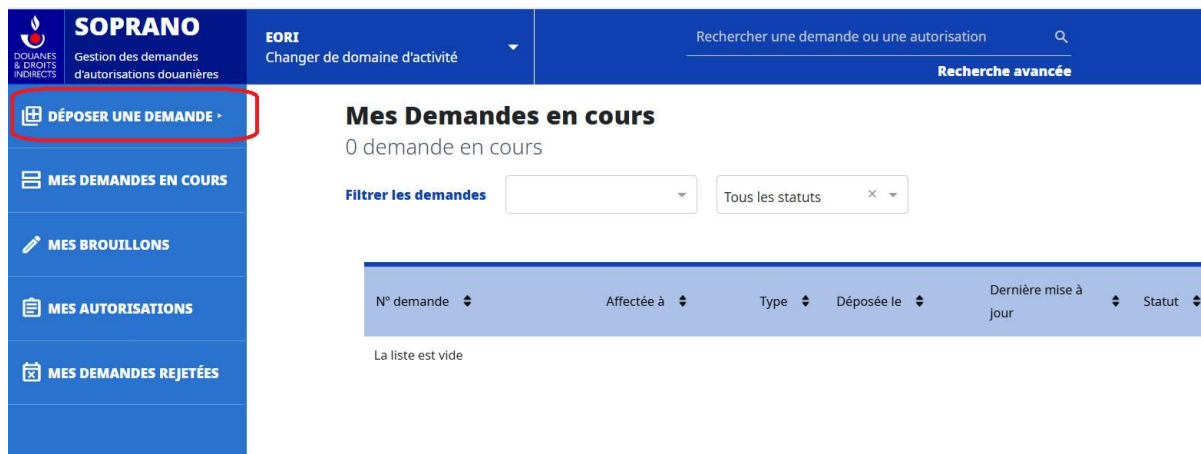


Etape 2 – Sélectionnez « Entrer dans le domaine d'activité » de la catégorie EORI

POUR COMMENCER, CHOISISSEZ VOTRE DOMAINE D'ACTIVITÉ

Dédouanement	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
Demande d'intervention	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
Fiscalité	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
Décisions Douanières	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
e-APS	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
EORI	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼
Origine	→ Entrer dans le domaine d'activité ▼

Etape 3 – Sélectionnez « déposer une demande »



Etape 4 – Sélectionnez « Délivrance du numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques » (seule option disponible)

SOPRANO
Gestion des demandes d'autorisations douanières

LISTE DES FORMULAIRES

Délivrance du numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques

en cours

Tous les statuts

Affectée à Type Déposée le Dernière mise à jour

Etape 5 – Sélectionnez le service compétent pour votre demande dans le menu déroulant. Il s'agit du PAE dont vous dépendez (par exemple pour les entreprises établies en Lorraine il faut sélectionner « Lorraine PAE »)

SOPRANO
Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI
Changer de domaine d'activité

Rechercher une demande ou une autorisation

Recherche avancée

Demande d'autorisation EORI
Demande n° FR-EOR-2025-0512581

1 Saisie de la demande **2 Récapitulatif** **3 Transmission à l'a**

Les champs précédés d'un astérisque rouge * sont obligatoires.
Un brouillon de cette demande a été enregistré sous la référence FR-EOR-2025-0512581.

1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande

Sélectionnez le pôle d'action économique (PAE) dans le ressort duquel se situe votre établissement.
Dans le cas où le service désigné est incorrect, celui-ci réaffectera votre demande au service compétent.
Vous devez choisir votre PAE pour les demandes d'EORI français, et le service compétent "DG-COMINT1 OPERATEURS" pour les demandes d'EORI des pays tiers.

* **Service compétent** Service compétent Cliquez ici pour ouvrir la carte interactive des services d

Etape 6 – Sélectionnez « Oui » à la question « Vous déposez avec un numéro SIREN ? ». Automatiquement la réponse à « Vous déposez avec un numéro SIRET » passe à la valeur « Non ». Répondez aussi aux 2 autres questions :

- Choisissez votre statut (personne physique, personne morale ou association) – par défaut « personne morale » est sélectionnée
- Conserver la valeur « non » par défaut à la question « vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ? »

DOUANES & DROITS INDIRECTS

Gestion des demandes d'autorisations douanières

Changer de domaine d'activité

Recherche avancée

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

2. Informations

SIREN : Please do not fill the SIREN field if you are a non-EU economic operator - Merci de ne pas remplir vous êtes un opérateur économique hors UE.

* Vous déposez avec un numéro SIREN ? ☒ Oui ☐ Non

* Vous déposez avec un numéro SIRET ? ☐ Oui ☒ Non

* Vous êtes une :
☐ Personne physique
☒ Personne morale
☐ Association de personnes ayant la capacité de faire des actes juridiques sans avoir de personnalité morale

* Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ?
☐ Oui ☒ Non

Etape 7 – Entrez votre numéro SIREN (9 chiffres). Ensuite toutes les informations relatives à votre entreprise seront automatiquement remplies

SOPRANO

DOUANES & DROITS INDIRECTS

Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI

Changer de domaine d'activité

Rechercher une demande ou une autorisation

Recherche avancée

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

3. Déclaration

* SIREN

Raison sociale

Date de création

Numéro de TVA (FR)

Code APE

Statut Juridique

Numéro et voie

Etape 8 – Indiquez un email et un numéro de contact (sur lesquels vous recevrez les notifications liées à votre demande). Vous pouvez ignorer la case « TVA intra »

SOPRANO

DOUANES & DROITS INDIRECTS

Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI

Changer de domaine d'activité

Rechercher une demande ou une autorisation

Recherche avancée

Hervé Studi

Me déconnecter

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

Code postal

4. Contact

* Courriel

* Téléphone

5. Liste de TVA EU

TVA intra

Etape 9 – Sélectionnez « oui » à toutes les questions et cochez la case « Le susvisé s'engage à notifier toute modification des données de la présente au bureau des douanes dont il dépend », puis cliquez sur « Valider et passer à l'étape suivante »

6. Engagements

- * Le signataire autorise la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects à communiquer les données précédées d'un astérisque (*) à la Commission Européenne en vue de la publication desdites données sur le site web EORI de TAXUD (site public) en application de l'article 4 viciés des dispositions d'application du Code des douanes communautaire tel que modifié par le règlement (CE) N° 312/2009 de la Commission du 16 avril 2009 : ☒ Oui ☐ Non
- * Le susvisé certifie n'être pas encore immatriculé en qualité d'EORI dans un autre Etat-membre de l'UE : ☒ Oui ☐ Non
- * Le susvisé s'engage à notifier toute modification des données de la présente au bureau des douanes dont il dépend. ☒

[Abandonner ma demande](#)[Reprendre ma saisie plus tard](#)[Valider et passer à l'étape suivante](#)

Etape 10 – Vérifiez les informations et cliquez sur « Soumettre ma demande »

1 Saisie de la demande

2 Récapitulatif

3 Transmission à l'administration

1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande

Service compétent : Statut des opérateurs

2. Informations

Vous déposez avec un numéro SIREN ?

Oui

Vous déposez avec un numéro SIRET ?

Non

Vous êtes une :

Personne morale

Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ?

Non

3. Déclaration

[tour](#)[Soumettre ma demande](#)

Etape 11 – Sélectionnez « oui » pour confirmer

SOPRANO

Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI

Changer de domaine d'activité

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

1 Saisie de la demande

2 Récapitulatif

3 Transmission à l'administration

1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande

Service compétent : Statut des opérateurs

2. Informations

Vous déposez avec un numéro SIREN ?

Oui

Vous déposez avec un numéro SIRET ?

Non

Vous êtes une :

Personne morale

Confirmation

La demande saisie va être transmise à l'administration. Voulez-vous continuer ?

Non

Oui

Ensuite vous recevrez le message indiquant que votre demande a bien été soumise

The screenshot shows the SOPRANO EORI portal interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: DÉPOSER UNE DEMANDE, MES DEMANDES EN COURS, MES BROUILLONS, MES AUTORISATIONS, and MES DEMANDES REJETÉES. The main header is blue with the SOPRANO logo, 'EORI' title, and a search bar. A success message is displayed in a white box with a green checkmark: 'Votre demande a été transmise à l'administration, sous la référence FR-EOR-2025-0512581. Vous la retrouverez sous cette référence dans votre espace « Mes demandes en cours ».' Below the message is a progress bar with three steps: 1. saisie de la demande (completed), 2. récapitulatif (current), and 3. transmission à l'administration. The '2. Informations' section is expanded, showing fields for 'Service compétent' and 'Statut des opérateurs' in the first step, and 'Vous déposez avec un numéro SIREN ?' with a 'Oui' option in the second step.

Le process est terminé pour vous, ensuite vous recevrez peut-être (ce n'est pas toujours le cas) :

- Un email vous indiquant que la demande a été soumise avec le numéro de référence
- Une confirmation de l'attribution de votre numéro EORI une fois qu'il sera validé par le service compétent.

Comme l'envoi d'emails de confirmation n'est pas systématique, vous pouvez vérifier si votre numéro EORI est attribué en accédant au site https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=en, puis en entrant votre numéro EORI (composé de FR et des 9 chiffres de votre SIREN) puis en cliquant sur « Valider »

The screenshot shows the 'EORI number validation' interface. At the top, there is a header with the text 'The "REX number validation" interface will be enhanced in the future to show the validity of the registrations in the context of EU EPAs/FTAs.' Below this is a panel titled 'Economic Operator Identification and Registration Information Panel' with a 'Close' button. The main section is titled 'EORI number validation' with the subtitle 'Last import date :26-11-2025'. Under the heading 'Retrieve EORI number validation', there is a message: 'You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking "Validate"'. Below this is a form with a label 'EORI number' and a text input field containing the placeholder 'Enter valid EORI number.'. A blue 'Validate' button is to the right of the input field.

Si votre numéro EORI a été attribué, vous verrez la mention « This EORI number is valid. ». Si votre numéro EORI n'a pas encore été attribué, vous verrez la mention « This EORI number is not valid. ».

EORI number validation

Last import date :26-11-2025

This screenshot shows the result of a valid EORI number validation. The header is 'EORI number validation' with the subtitle 'Last import date :26-11-2025'. The main section is titled 'Retrieve EORI number validation' with the message 'You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking "Validate"'. Below this is a form with a label 'EORI number' and a text input field containing 'FR393515473'. A blue 'Validate' button is to the right. Below the form, the 'Request date' is shown as '27/11/2025'. A red box highlights the message 'This EORI number is valid.' Below this, there are fields for 'EORI Name', 'Address name', and 'Street number'.

EORI number validation

Last import date :26-11-2025

This screenshot shows the result of an invalid EORI number validation. The header is 'EORI number validation' with the subtitle 'Last import date :26-11-2025'. The main section is titled 'Retrieve EORI number validation' with the message 'You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking "Validate"'. Below this is a form with a label 'EORI number' and a text input field containing 'FR393515474'. A blue 'Validate' button is to the right. Below the form, the 'Request date' is shown as '27/11/2025'. A red box highlights the message 'This EORI number is not valid.' Below this, there is a field for 'Street number'.