

PAS-A-PAS Dépôt d'une demande EORI sur la base du SIREN

Etape 1 – Connectez-vous à votre espace sous douane.gouv.fr et sélectionnez le service SOPRANO

The screenshot shows the top navigation bar with categories: Particuliers, Professionnels, La douane, Nous rejoindre, Services & Aide, and a search bar. Below the navigation are several service cards:

- Preuve du statut de marchandises de l'Union (PoUS: Proof of Union) - Creation, utilisation et gestion des preuves du statut de l'Union (T2L/F). [Information sur le service](#)
- TRIGO - Suivi des utilisations de crédit - Consulter l'historique d'utilisation des garanties, gestion globale des... [Information sur le service](#)
- Déclaration de transit douanier (DELTA-T) - Gérer les procédures de transit (dépôt, suivi et gestion des déclarations) [Information sur le service](#)
- Télépaiement SEPA - Le service en ligne Télépaiement est un mode de paie... [Information sur le service](#)
- Déclaration en douane - Import et export (DELTA IE) - Déclaration en douane à l'importation et à l'exportation [Information sur le service](#)
- Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO) - CONTREFAÇONS : fermeture du portail SOPRANO DI (dema... [Information sur le service](#)
- Données ATVAI - Consultation des données TVAI autoliquidée [Information sur le service](#)
- Système de décisions douanières (TP-CDS) - Portail de l'UE pour déposer une demande d'autorisations prévues par le code... [Information sur le service](#)

Etape 2 – Sélectionnez « Entrer dans le domaine d'activité » de la catégorie EORI

POUR COMMENCER, CHOISISSEZ VOTRE DOMAINE D'ACTIVITÉ

The screenshot shows a vertical list of categories with an 'Entrer dans le domaine d'activité' link next to each:

- Dédouanement [Entrer dans le domaine d'activité](#)
- Demande d'intervention [Entrer dans le domaine d'activité](#)
- Fiscalité [Entrer dans le domaine d'activité](#)
- Décisions Douanières [Entrer dans le domaine d'activité](#)
- e-APS [Entrer dans le domaine d'activité](#)
- EORI [Entrer dans le domaine d'activité](#) (This option is highlighted with a red box)
- Origine [Entrer dans le domaine d'activité](#)

Etape 3 – Sélectionnez « déposer une demande »

The screenshot shows the SOPRANO dashboard with the following sections:

- SOPRANO** - Gestion des demandes d'autorisations douanières
- EORI** - Changer de domaine d'activité
- Rechercher une demande ou une autorisation** (Search bar)
- Recherche avancée** (Advanced search link)
- DÉPOSER UNE DEMANDE** (Button, highlighted with a red box)
- MES DEMANDES EN COURS**
- MES BROUILLONS**
- MES AUTORISATIONS**
- MES DEMANDES REJETÉES**

In the center, there is a section titled "Mes Demandes en cours" (My ongoing requests) with a message: "0 demande en cours". It includes filters for "Filtrer les demandes" and sorting options for "N° demande", "Affectée à", "Type", "Déposée le", "Dernière mise à jour", and "Statut". Below this, it says "La liste est vide".

Etape 4 – Sélectionnez « Délivrance du numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques » (seule option disponible)

The screenshot shows the SOPRANO interface with a sidebar on the left containing links for 'DÉPOSER UNE DEMANDE', 'MES DEMANDES EN COURS', 'MES BROUILLONS', 'MES AUTORISATIONS', and 'MES DEMANDES REJETÉES'. The main area is titled 'LISTE DES FORMULAIRES' and shows a list of forms. One form, 'Délivrance du numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques', is highlighted with a red box.

Etape 5 – Sélectionnez le service compétent pour votre demande dans le menu déroulant. Il s'agit du PAE dont vous dépendez (par exemple pour les entreprises établies en Lorraine il faut sélectionner « Lorraine PAE »)

The screenshot shows the SOPRANO interface for an EORI application. The left sidebar includes 'DÉPOSER UNE DEMANDE', 'MES DEMANDES EN COURS', 'MES BROUILLONS', 'MES AUTORISATIONS', and 'MES DEMANDES REJETÉES'. The main page is titled 'Demande d'autorisation EORI' with reference number FR-EOR-2025-0512581. It features three steps: 'Saisie de la demande' (highlighted with a red box), 'Récapitulatif', and 'Transmission à l'a'. A note states that fields preceded by a red asterisk (*) are mandatory. Step 1, 'Désignation du service compétent pour traiter votre demande', asks to select the economic action pole (PAE). A callout box explains that if the selected PAE is incorrect, the request will be redirected to the competent service. A dropdown menu labeled 'Service compétent' is shown, with one option highlighted by a red box.

Etape 6 – Sélectionnez « Oui » à la question « Vous déposez avec un numéro SIREN ? ». Automatiquement la réponse à « Vous déposez avec un numéro SIRET » passe à la valeur « Non ». Répondez aussi aux 2 autres questions :

- Choisissez votre statut (personne physique, personne morale ou association) – par défaut « personne morale » est sélectionnée
- Conserver la valeur « non » par défaut à la question « vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ? »

DOUANES & DROITS INDIRECTS Gestion des demandes d'autorisations douanières

Changer de domaine d'activité ▾ Recherche avancée

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

2. Informations

(i) SIREN : Please do not fill the SIREN field if you are a non-EU economic operator - Merci de ne pas remplir ce champ si vous êtes un opérateur économique hors UE.

* Vous déposez avec un numéro SIREN ? Oui Non

* Vous déposez avec un numéro SIRET ? Oui Non

* Vous êtes une : Personne physique Personne morale Association de personnes ayant la capacité de faire des actes juridiques sans avoir de personnalité morale

* Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ? Oui Non

Etape 7 – Entrez votre numéro SIREN (9 chiffres). Ensuite toutes les informations relatives à votre entreprise seront automatiquement remplies

SOPRANO
Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI Changer de domaine d'activité ▾ Rechercher une demande ou une autorisation Recherche avancée

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

3. Déclaration

* SIREN

Raison sociale

Date de création

Numéro de TVA (FR)

Code APE

Statut Juridique

Numéro et voie

Etape 8 – Indiquez un email et un numéro de contact (sur lesquels vous recevrez les notifications liées à votre demande). Vous pouvez ignorer la case « TVA intra »

SOPRANO
Gestion des demandes d'autorisations douanières

EORI Changer de domaine d'activité ▾ Rechercher une demande ou une autorisation Recherche avancée

DÉPOSER UNE DEMANDE

MES DEMANDES EN COURS

MES BROUILLONS

MES AUTORISATIONS

MES DEMANDES REJETÉES

4. Contact

* Courriel

* Téléphone

5. Liste de TVA EU

TVA intra Ajouter TVA +

Etape 9 – Sélectionnez « oui » à toutes les questions et cochez la case « Le susvisé s'engage à notifier toute modification des données de la présente au bureau des douanes dont il dépend », puis cliquez sur « Valider et passer à l'étape suivante »

6. Engagements

* Le signataire autorise la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects à communiquer les données précédées d'un astérisque (*) à la Commission Européenne en vue de la publication desdites données sur le site web EORI de TAXUD (site public) en application de l'article 4 vices des dispositions d'application du Code des douanes communautaire tel que modifié par le règlement (CE) N° 312/2009 de la Commission du 16 avril 2009 : Oui Non

* Le susvisé certifie n'être pas encore immatriculé en qualité d'EORI dans un autre Etat-membre de l'UE : Oui Non

* Le susvisé s'engage à notifier toute modification des données de la présente au bureau des douanes dont il dépend.

[Abandonner ma demande](#) [Reprendre ma saisie plus tard](#) [Valider et passer à l'étape suivante](#)

Etape 10 – Vérifiez les informations et cliquez sur « Soumettre ma demande »

1. Saisie de la demande **2. Récapitulatif** **3. Transmission à l'administration**

1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande

Service compétent : Statut des opérateurs

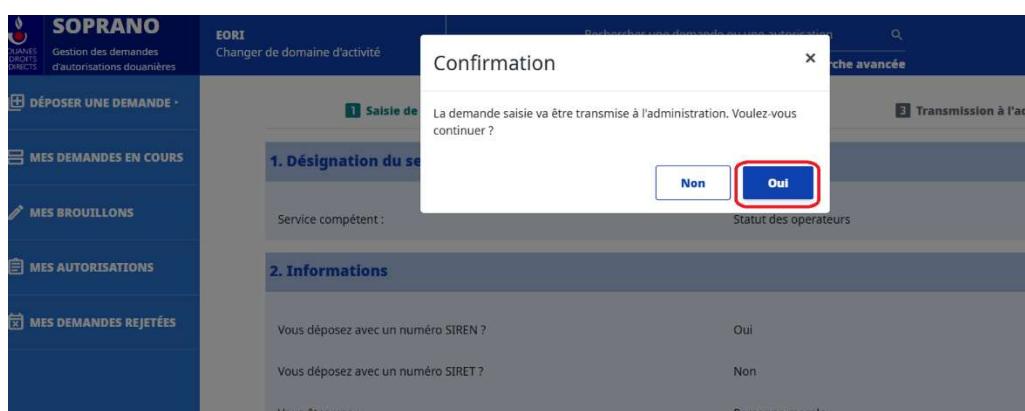
2. Informations

Vous déposez avec un numéro SIREN ? Oui
Vous déposez avec un numéro SIRET ? Non
Vous êtes une : Personne morale
Vous déposez en tant que titulaire de l'agrément de représentant en douane enregistré (RDE) ? Non

3. Déclaration

[tour](#) [✓ Soumettre ma demande](#)

Etape 11 – Sélectionnez « oui » pour confirmer



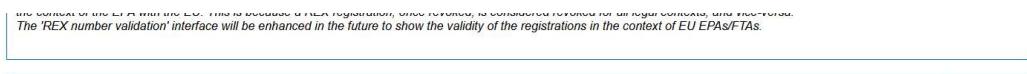
Ensuite vous recevrez le message indiquant que votre demande a bien été soumise

The screenshot shows the SOPRANO web application. On the left sidebar, there are links for 'DÉPOSER UNE DEMANDE', 'MES DEMANDES EN COURS', 'MES BROUILLONS', 'MES AUTORISATIONS', and 'MES DEMANDES REJETÉES'. The main content area has tabs for 'Saisie de la demande', 'Récapitulatif', and 'Transmission à l'administration'. A red box highlights a message: 'Votre demande a été transmise à l'administration, sous la référence FR-EOR-2025-0512581. Vous la retrouverez sous cette référence dans votre espace « Mes demandes en cours ».'. Below this, sections for '1. Désignation du service compétent pour traiter votre demande' and '2. Informations' are shown.

Le process est terminé pour vous, ensuite vous recevrez peut-être (ce n'est pas toujours le cas) :

- Un email vous indiquant que la demande a été soumise avec le numéro de référence
- Une confirmation de l'attribution de votre numéro EORI une fois qu'il sera validé par le service compétent.

Comme l'envoi d'emails de confirmation n'est pas systématique, vous pouvez vérifier si votre numéro EORI est attribué en accédant au site https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=en, puis en entrant votre numéro EORI (composé de FR et des 9 chiffres de votre SIREN) puis en cliquant sur « Validate »



EORI number validation

Last import date :26-11-2025

Retrieve EORI number validation

You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking 'Validate'

EORI number Validate

Si votre numéro EORI a été attribué, vous verrez la mention « This EORI number is valid. ». Si votre numéro EORI n'a pas encore été attribué, vous verrez la mention « This EORI number is not valid. ».

EORI number validation

Last import date :26-11-2025

Retrieve EORI number validation

You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking 'Validate'

EORI number Validate

Request date 27/11/2025

This EORI number is valid.

EORI number validation

Last import date :26-11-2025

Retrieve EORI number validation

You can launch a validation request by entering the EORI number and clicking 'Validate'

EORI number Validate

Request date 27/11/2025

This EORI number is not valid.